



Sappi

Eettiset säännöt

sappi

Inspired by life

Sisällys

Viesti pääjohtajalta	1
Kuinka käyttäydymme	2
Eettisten sääntöjen soveltaminen ja toimeenpano	3
Raportointi ja ilmianto	5
Ihmisoikeudet	6
Terveys, turvallisuus ja ympäristö	9
Petoksen ja korruption estäminen	10
Sisäpiirikaupat	12
Kilpailulainsäädäntö	13
Poliittiset suhteet, arkaluonteiset maksut ja lahjoitukset	14
Yhtiön varojen, ihmisten, resurssien ja ajan käyttö	16
Tietosuoja ja luottamuksellisuus	18
Henkilökohtainen käytös sosiaalisessa mediassa	20
Noudatamme kansainvälistä kauppalainsäädäntöä	21

Viesti pääjohtajalta

Olemme määritelleet 2020Vision-suunnitelmamme, taloudelliset tavoitteemme ja arvomme. One Sappi antaa meille voimaa pyrkimyksessämme olla luotettu ja kestävä kehitystä edustava organisaatio, jolla on jännittävä tulevaisuus puukuidun alalla.

Minua rohkaisee kovasti se innostuneisuus, jolla väkemme on vastaanottanut toimintasuunnitelmamme ja uuden missiomme, 2020Vision-suunnitelmamme ja arvomme.

Olemme globaali yritys, joka toimii monessa maassa ja oikeudenkäyttöalueella. Nyt on tärkeämpää kuin koskaan, että Sappi näyttäytyy yhtenäisenä ja johdonmukaisena henkilökunnalle, asiakkaille ja muille sidosryhmille samalla varmistaen, että toimimme eettisesti. Olemme päivittäneet eettiset sääntömme toimintasuunnitelmamme ja vastuullista yrittäjyyttä koskevan sitoumuksemme mukaisesti.

Vaikka tiedämme sidosryhmien jo noudattavan toiminnassaan korkeita eettisiä standardeja, eri alueiden ja maiden välillä on eroja, jotka eivät ole pysyviä vaan muuttuvat ajan mittaan. One Sappi -tavoitteemme on, että kaikilla sidosryhmillämme on erittäin selkeä ymmärrys periaatteista, joiden tulisi ohjata heidän päätöksiään ja toimiaan sekä tapaa, jolla heidän tulisi käyttäytyä. Säännöt koskevat kaikkia sidosryhmiämme johtoryhmän jäsenistä uusimpiin työntekijöihimme.

Säännöt ovat keskeisiä maineellemme, joka on menestyksemme ydin. Meidän on varmistettava, että kaikki mitä teemme rakentaa ja suojaa mainettamme. Käyttäytymällä eettisten sääntöjen mukaisesti luomme kannustavan ja positiivisen ilmapiirin, joka rakentaa moraalia ja kohentaa mainettamme.

Sappin muuntamista kasvavaksi ja kannattavaksi monialaiseksi puukuitukonserniksi koskevan tavoitteemme toteutuminen riippuu jatkuvasta sitoutumisestamme vastuullisiin liiketoimintaperiaatteisiin koko konsernissa. Se, miten harjoitamme liiketoimintaa, ei ole koskaan lyhytvaikutteista, vaan sen tulee edistää pitkän aikavälin kestävä kehitystä. Jotta eettiset säännöt ovat tehokkaasti käytössä joka päivä, meidän on noudatettava liiketoiminnan ydinarvojamme lahjomattomasti ja rohkeasti; tehden älykkäitä päätöksiä, jotka toteutamme nopeasti.

Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen mukainen sitoumuksemme toimia vastuullisena yrityksenä pitää sisällään kaikkien niiden maiden ja lainkäyttöalueiden voimassa olevien lakien ja säännösten tarkan noudattamisen, joissa Sappi toimii. Eettisissä säännöissä on yhteenveto tärkeimmistä tiedostettavista asioista.

Aivan kuten olette varauksetta hyväksyneet 2020Vision-suunnitelmamme, pyydän teitä sisäistämään eettiset säännöt, osallistumaan tietoisuus- ja koulutusohjelmiin, pysyttelemään Sappin käytännöissä tapahtuvien muutosten tasalla sekä käyttäytymään tavalla, joka edistää mainettamme.

Kiitos

Steve Binnie
Konsernin toimitusjohtaja,
Sappi Limited



“

Säännöt ovat keskeisiä maineellemme, joka on menestyksemme ydin.

”

Miten me käyttäydymme

2

Lähtökohtaisesti noudatamme kaikkien niiden maiden ja lainkäyttöalueiden lakeja, joissa harjoitamme liiketoimintaa.

Jokaisen tulisi olla ajattelevainen ja muut huomioon ottava, käyttää maalaisjärkeä ja toimia arvojistuksemme mukaisesti.

”Sappin liiketoiminta perustuu tinkimättömyyteen ja rohkeuteen: teemme viisaita päätöksiä ja toteutamme ne nopeasti.”

Seuraavien periaatteiden tulisi ohjata päätöksiämme ja toimiamme:

- Kohtele muita niin kuin haluat itseäsi kohdeltavan
- Pysy totuudessa ja ole rehellinen
- Auta vastustamaan epärehellisyyttä ja rikoksia
- Suojele ympäristöä, ja
- Kunnioita moninaisuutta äläkä syrji.

Pyri aina parantamaan Sappin mainetta positiivisilla teoillasi ja vältä kaikkea toimintaa, mikä voisi heikentää Sappin mainetta, seuraavilla tavoilla:

- Tutustu eettisiin sääntöihin, omaksu ne ja tiedä mitä sinulta odotetaan
- Tiedota liiketoimintakumppaneillemme (toimittajat, alihankkijat ja asiakkaat), että me odotamme heidän tutustuvan eettisiin sääntöihimme ja noudattavan niiden periaatteita
- Raportoi eettisten sääntöjen rikkomukset, ja
- Vältä kaikenlaista häirintää, kiusaamista, rasismia ja syrjintää; siten suojelet myös kaikkia perusihmisoikeuksiamme.

Eettisten sääntöjen soveltaminen ja toimeenpano

Säännöt koskevat kaikkia Sappin johtoryhmän jäseniä, toimihenkilöitä ja työntekijöitä. Sääntöjen rikkominen johtaa kurinpidollisiin toimiin Sappin kurinpitokäytäntöjen mukaisesti. Kurinpidollinen toimi voi johtaa välittömään irtisanomiseen tai rikossyytöseen.

Työntekijöidemme lisäksi eettisiä sääntöjämme ja vastuullisia liiketoimintakäytäntöjämme tuodaan esiin toimittajillemme, alihankkijoillemme, sidosryhmillemme sekä asiakkaillemme, jotta he ymmärtävät, miten toimimme heidän kanssaan ja miten odotamme heidän toimivan meidän kanssamme. Jos kohtaamme tavarantoimittajan, alihankkijan, asiakkaan tai muun toimijan, joka ei suostu hyväksymään sääntöjen periaatteita ja arvoja, arvioimme huolellisesti, voimmeko jatkaa yhteistyötä tämän osapuolen kanssa. Tällaisten tilanteiden käsittelyä auttamaan on luotu ohjeet sidosryhmien sitoutumisesta vastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin.

Mikäli sopivasta käytöksestä on epätietoisuutta, sinun tulee puhua esimiehesi, lakiosaston tai sisäisen tarkastusosaston kanssa. Vaihtoehtoisesti voit lähettää sähköpostia osoitteeseen Ethics@sappi.com.

Kaikki asiaankuuluvat toimintaperiaatteet löytyvät Sappi Netistä <http://sappinet.za.sappi.com/policies> (henkilöstölle) tai nettisivuiltamme <http://www.sappi.com/policies>.





Me tuemme avointa kommunikointia ja rohkaisemme keskusteluihin
esimiesten kanssa epäeettisen käyttäytymisen tunnistamiseksi.

Väärinkäytösten raportointi

Me tuemme avointa kommunikointia ja rohkaisemme keskusteluihin esimiesten kanssa epäeettisen käyttäytymisen tunnistamiseksi.

Jos epäilet tai uskot havainneesi epäeettistä tai laitonta toimintaa, tiedota asiasta esimiehellesi heti.

Jos sinun on vaikea esittää esimiehellesi oletuksia epäeettisestä tai laittomasta toiminnasta, hallinnossa on muita, joita voit lähestyä. Jokainen Sappin päällikkö tai johtaja voi vastaanottaa tällaisia raportteja ja varmistaa, että asianmukaisiin toimiin ryhdytään. Voit myös raportoida epäeettisen käytöksen henkilöstöosastolle, lakipalveluille tai sisäiselle tarkastukselle joko henkilökohtaisesti tai kirjallisesti.

Jos sinusta tuntuu, ettei raportoimaasi epäeettiseen käytökseen ole vastattu sopivalla tavalla, voit lähettää sähköpostia osoitteeseen Ethics@sappi.com tai ottaa yhteyden luottamukselliseen, itsenäisesti toimivaan Sappin vihjepuhelimeen. Maakohtaiset yhteystiedot löytyvät alta:

Sappi Hotline	
Etelä-Afrikka	0800 00 3235 (Maksuton)
Yhdysvallat	+1 800 233 8213 (Maksuton)
Kaikki muut maat	+27 (0)12 543 5380
Sähköposti:	Ethics@sappi.com Ethicsline@kpmg.co.za



KPMG-verkkoportaaliinlinkki: <http://www.thornhill.co.za/kpmgethicslinereport>

Ei kostotoimia

Ilmiantokäytäntömme, johon voi tutustua verkkosivullamme, tarjoaa suojaa ilmiantajille. Huomaa, että Sappi ei hyväksy eikä salli minkäänlaisia kostotoimia ketään sellaista kollegaa kohtaan, joka raportoi lakia tai eettisiä sääntöjä koskevan rikkomuksen. Tietoinen valheellinen rikkomuksen raportointi saattaa johtaa kurinpidolliseen toimeen.

Mistä löydän lisätietoa?

- [Sappin käytäntö väärinkäytöksissä.](#)



“

OneSappi antaa meille voimaa pyrkimyksessämme olla luotettu ja kestävä kehitystä edustava organisaatio, jolla on lupaava tulevaisuus puukuidun alalla.

”



Ihmisoikeudet

6

Sappin kanta ihmisoikeuksiin on määritelty ihmisoikeusperiaatteissamme. Ihmisoikeudet on yleisesti määritelty kohtelun perustandeiksi, joihin kaikilla ihmisillä on oikeus kansallisuudesta, sukupuolesta, rodusta, seksuaalinen suuntautuminen, taloudellisesta asemasta tai uskonnosta riippumatta.

Sitoudumme Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen, ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön periaatteisiin.

- **Työntekijät:** Kohtelemme työntekijöitä arvokkaasti ja kunnioituksella ja edistämme moninaisuutta työpaikalla.
- **Yhteisöt:** Teemme yhteistyötä yhteisöjen kanssa lisätäksemme ymmärrystämme mahdollisista ihmisoikeusongelmista, jotta voimme parantaa hankkeitamme ja toimintamme hyötyjä ja hallita mahdollisia vaikutuksia.
- **Toimittajat:** Rohkaisemme toimittajiamme kohtelemaan työntekijöitään ja toimimaan yhteisöjen kanssa ihmisoikeuksia kunnioittavalla tavalla.

Odotettu käytös

- Kaikkien Sappin työntekijöiden odotetaan kohtelemaan muita työntekijöitä ja kaikkia sidosryhmiä, joiden kanssa he ovat tekemisissä, äärimmäisellä kunnioituksella ja arvostuksella.
- Kunnioitamme moninaisuutta ja edistämme avoimuutta, joka auttaa kaikkia työntekijöitä osallistumaan ja kantamaan kortensa Sappin menestykseen.
- Tarjoamme yhtäläiset työllistymismahdollisuudet ja kohtelemme hakijoita ja työntekijöitä puolueettomasti.
- Kenenkään Sappilla ei tule joutua syrjityksi rodun, uskonnon, värin, iän, seksuaalisen tai suuntautumisen takia.
- Työpaikka-ahdistelu, kiusaaminen, pelottelu ja väkivalta tai sillä uhkaaminen ovat kiellettyjä.
- Lapsityövoiman käyttö kielletty.



Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: Harry kommentoi jatkuvasti Maryn ulkonäköä tavalla, joka saa Maryn nolostumaan ja tuntemaan olonsa epämiellyttäväksi. Tilanne on nyt siinä pisteessä, että Mary vihaa töihin menoa. Mitä hänen tulisi tehdä?

V

Vastaus: Maryn tulee raportoida tilanne esimiehelle, jolle hän tuntee voivansa puhua, tai jollekulle henkilöstöosastolla. Harryn käytös on uhkaavaa ja loukkaa Marya ja saattaa täyttää ahdistelun merkit.

K

Kysymys: Dick pyysi ylennystä. Vaikka Dick oli pätevämpi ja kokeneempi kuin muut hakijat, hän ei saanut työtä vaan toinen hakija palkattiin tehtävään. Dickistä tuntuu, että häntä saatettiin syrjiä tai että valintaan vaikutti nepotismi. Mitä hänen tulisi tehdä?

V

Vastaus: Dickin tulee raportoida huolensa henkilöstöosastolle ja noudattaa asiaankuuluvaa prosessia, esim. valitusprosessia.

K

Kysymys: Frank kuuli kollegan kutsuvan jotakuta rasistisella nimityksellä. Mitä hänen tulisi tehdä?

V

Vastaus: Jos Frank kokee sen mahdolliseksi, hänen tulisi puhua kollegan kanssa ja yrittää saada tämä ymmärtämään sanojensa vaikutus. Jos epäkunnioittava kohtelu jatkuu, Frankin tulee keskustella asiasta joko esimiehensä tai henkilöstöosaston kanssa.

Mistä löydän lisätietoa?

- [Sappin ihmisoikeusperiaatteet.](#)
- [Sappin henkilöstökäytännöt.](#)



“

Rohkaisemme kaikkia Sappin työntekijöitä kohtelemaan työtovereitaan ja yhteistyökumppaneitaan kunnioittaen ja arvostaen.

”





Ihmisten ja ympäristön suojeleminen on pohjana kestäväälle kehitykselle. Korkeimmat prioriteettimme ovat työvoimamme terveys ja turvallisuus sekä ympäristönsuojaus.

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Ihmisten ja ympäristön suojeleminen on pohjana kestäväälle kehitykselle. Korkeimmat prioriteettimme ovat työvoimamme terveys ja turvallisuus sekä ympäristönsuojelu.

Yksi päätuotteistamme on puukuitu, luonnollinen raaka-aine, joka on riippuvainen terveistä ekosysteemeistä. Sen vuoksi edistämme kestävä metsätaloutta kansainvälisesti hyväksytyjen, itsenäisten ympäristönhallinta- ja metsäsertifiointijärjestelmien avulla. Keskittymällä tuotannossamme puhtaampaan, tehokkaampaan valmistukseen ja tehokkaampiin jätteen uudelleenkäyttö- ja hyödyntämisprosesseihin pystymme ansaitsemaan paremmin ja tuottamaan enemmän vähemmällä – lähestymistapa, joka tarjoaa ilmeiset ympäristö- ja talousedut.

Odotettu käytös – me:

- Pysymme ajan tasalla laeista, säännöksistä ja käytännöistä, jotka liittyvät liiketoiminnallemme olennaisiin tekijöihin: turvallisuuteen ja ympäristöön.
- Raportoimme turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvät huolenaiheet yritykselle soveltuvia kanavia pitkin.
- Pyrimme minimoimaan ympäristövaikutuksemme tavoilla, jotka ovat relevantteja liiketoiminnallemme ja tärkeitä yhteisöille, joita palvelemme, kuten konsernimme ympäristöperiaatteissa on määritetty.
- Kehitämme uudelleenkäyttö- ja hyödyntämisprosesseja kaikessa toiminnassamme.
- Teemme parhaamme turvallisen ja terveellisen toiminta- ja työskentely-ympäristön ylläpitämiseksi ja työtaturmien ja vammojen estämiseksi.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: Obedin esimies pyytää Obedia suorittamaan tehtävän, jonka tämä uskoo rikkovan ympäristösäännöksiä. Mitä Obedin tulisi tehdä?

V

Vastaus: Obedin pitää varmistaa esimieheltään, että hän ymmärsi pyynnön oikein, minkä jälkeen hänen tulee kertoa huolenaiheensa. Jos Obedista edelleen tuntuu, että pyyntö rikkoo ympäristösäännöksiä, hänen tulee raportoida asia paikallis- tai aluejohdolle tai Sappin vihjepuhelimeen.

K

Kysymys: Matthew'n yksiköllä on turvallisuusbonusohjelma, joka pohjautuu turvallisuustasoon. Hän tietää, että (joitakin) vammoja ei raportoida. Mitä Matthew'n tulisi tehdä?

V

Vastaus: Vamman aiheuttaneet onnettomuudet (ja läheltä piti -tilanteet) on erittäin tärkeä tutkia, jotta voidaan määrittää tarpeelliset toimet vastaavien tapausten ehkäisemiseksi. Työntekijöiden tulee aina ilmoittaa esimiehelleen, kun työpaikalla tapahtuu onnettomuus. Jos kollega tai esimies on haluton raportoimaan tai kirjaamaan työtaturmaa, Matthew'n tulisi rohkaista häntä raportoimaan se. Jos vammaa ei raportoida, silloin Matthew'n tulee ottaa yhteys paikalliseen turvallisuusvastuuhenkilöön, paikallisjohtoon tai Sappin vihjepuhelimeen.

Mistä löydän lisätietoa?

Lue työturvallisuuskäytännöt. Lue kestävä kehityksen asiakirja

- Tutustu konsernin ympäristöperiaatteisiin tai konsernin ilmastomuutosperiaatteisiin, jotka ovat saatavana Sappi Netissä ja verkkosivustolla, *Kaikki asiaankuuluvat toimintaperiaatteet löytyvät SappiNetistä <http://sappinet.za.sappi.com/policies> (henkilöstölle) tai nettisivuiltamme <http://www.sappi.com/policies>*
- puhu paikallisen tai alueellisen turvallisuusvastuuhenkilön kanssa, tai
- puhu tehtaasi tai alueellisen ympäristöpäällikön kanssa.

Petoksen ja korruption estäminen

10

Petoksen ja korruption estäminen ei ole vain moraalinen ongelma; kyse on myös hyvän liiketoiminnan harjoittamisesta. Lahjonta ja korruptio vähentävät merkittävästi kykyämme tuottaa positiivisia taloudellisia ja sosiaalisia tuloksia, ja se vaikuttaa Sappin pitkän aikavälin elinkelpoisuuteen. Noudatamme toimissamme kaikkia soveltuvia lakeja ja säännöksiä, kuten Foreign Corrupt Practices Act (laki ulkomaisista korruptiomenettelyistä) Yhdysvalloissa, sekä muita vastaavia lakeja maailmanlaajuisesti ylläpitääksemme korkeimmat mahdolliset standardit kirjanpidossamme ja rahoitusmenettelyissämme ja tilinpäätöksissämme.

Me Sappissa odotamme kunkin sidosryhmämme toimivan yhtiön parhaan edun nimissä korkeita eettisiä standardeja noudattaen. Liiketoimintapäätökset tulisi tehdä ilman eturistiriitoja ja puolueettomasti (vaikutelma ja tosiasiallinen). Meidän on tehtävä päätöksemme järkevin liiketoimintaperusteluin (linjassa arvomme ”älykkäiden päätösten teko” kanssa). Eturistiriitoja saattaa tapahtua, kun yksilön ulkoiset toimet tai henkilökohtainen etu on ristiriidassa tai näyttää olevan ristiriidassa hänen Sappi-velvollisuuksiensa kanssa. Ulkoisen toimen voidaan katsoa olevan eturistiriita, jos:

- sillä on negatiivinen vaikutus liiketoimintaetuihimme
- se vaikuttaa negatiivisesti Sappin maineeseen tai suhteisiin muiden kanssa, tai
- se haittaa yksilön harkintakykyä hänen suorittaessaan työtehtäviään.

Odotettu käytös

- Teemme kauppvoja erinomaisten tuotteittemme ja palvelujemme pohjalta pikemmin kuin ylellisiä lahjoja tai kestitystä tarjoamalla tai vastaanottamalla. Työssäsi saattaa syntyä tilanteita, joissa lahjasta tai kestityksestä kieltäytyminen saattaa loukata. Sinun tulee kysyä itseltäsi: ”Voisiko järkevä ihminen ajatella, että lahja, kestitys tai palvelus voisi vaikuttaa harkintakykyysi liiketoiminnassa?” Jos vastaus on kyllä, sinun tulee kieltäytyä.
- Kirjaa tarkasti kaikki tekemäsi kaupat ja mahdolliset lahjat tai kestitsemiset, jotka olet saanut/ tarjonnut, käyttäen annettuja ilmoituskanavia, kuten lahjojen kirjausjärjestelmää SappiNetissä, tai muita verkkoilmoitussivustoja alueellasi.
- On tärkeää säilyttää objektiivisuus, kun olet tekemisissä asiakkaiden ja toimittajien kanssa, ja varmistaa, että päätöksiisi eivät vaikuta lahjat, kestitykset tai palvelukset, jotka voisivat
 - ◆ luoda tunteen velvoitteesta asiakasta/toimittajaa kohtaan
 - ◆ vahingoittaa Sappin etuja omiesi takia
 - ◆ vaarantaa itsenäisyytesi, tai
 - ◆ vaikuttaa negatiivisesti kykyysi ajaa Sappin parasta etua.
- Sinun tulisi raportoida kaikki varsinaiset tai yritetyt lahjonta- ja korruptiotapaukset, joista olet tullut tietoiseksi.
- Mitä tahansa toimintaa, joka antaa vaikutelman eturistiriidasta – olipa kyseessä todellinen eturistiriita tai ei – tulee välttää.
- Ilmoita ja keskustele kaikista mahdollisista eturistiriidoista esimiehesi kanssa ja toimi sitten asiaankuuluvasti.
- Sinun ei tule koskaan käyttää yhtiösi asemaa tai vaikutusta sopimattoman edun varmistamiseen itsellesi tai muille.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: Jon isän yritys haluaa päästä Sappin toimittajaksi. Koska Jo työskentelee Sappilla, onko kyseessä eturistiriita?

V

Vastaus: Jos Jolla on päätäntävaltaa ja hän on vastuussa hankinnoista, ostoista tai työn hyväksymisestä, eturistiriita on olemassa. Jos Jolla ei ole tällaista valtaa, suhde saattaa luoda vaikutelman eturistiriidasta. Jon tulee raportoida tilanne esimiehelleen käyttäen yhtiön normaaleja ilmoituskäytäntöjä. Jon tulee myös evätä itsensä mahdollisissa päätöksentekoprosesseissa, jotka koskevat hänen isänsä yritystä.

K

Kysymys: Annan kollega Pat on linjanhoitaja, joka on vastuussa säännöllisistä tuotteen laatutarkastuksista. Anna saa selville, että Pat ei ole suorittanut vaadittavia testejä ja on väärentänyt asiakirjansa. Pitäisikö Annan ilmoittaa asiasta esimiehelleen?

V

Vastaus: Kyllä. Annan tulisi ilmoittaa johdolle välittömästi. Sappin maine rakentuu tuotteidemme laadulle.

K

Kysymys: Zackin alueella on sekä tyypillistä että odotettua, että toimittajat antavat asiakkaille melko kalliita ja ylenpalttisia lahjoja. Tämän tavan takia Zackista on vaikea saada toimittajat luopumaan lahjojen antamisesta.

V

Vastaus: Zack voisi kohteliaasti kertoa toimittajille, että Sappin eettiset säännöt eivät salli työntekijöiden vastaanottaa sellaisia lahjoja. Hankintaosastojen tulisi etsiä mahdollisuuksia tiedottaa toimittajille näistä käytännöistä ennen kuin ongelmia syntyy, esim. liikesuhteen alkaessa tai ennen joulun lahjojenantoaikaa.

K

Kysymys: Thabo on ystävystynyt toimittajan kanssa ja harkitsee kumppanuutta tämän kanssa liikeyrityksessä, joka ei liity Sappin liiketoimintaan. Syntyykö tästä eturistiriita?

V

Vastaus: Kyllä, mahdollisesti. Vaikka Thabo ei anna omien ja ystävänsä kanssa tekemien taloudellisten järjestelyjen vaikuttaa harkintakykyynsä Sappia koskevissa asioissa, muut saattavat nähdä Thabon puolueellisena. Ennen kuin Thabo ryhtyy mihinkään toimiin, hänen tulee tehdä ilmoitus ja saada hyväksyntä suunnitelmilleen tavanomaisten ilmoituskanavien kautta. Hänen tulee myös ottaa huomioon Sappin yleiset säännöt mitä tulee kokopäivätoimisen työntekijän osallistumiseen muihin töihin.

Mistä löydän lisätietoa?

- [Lue petoksen ja korruption estämistä koskevista Sappin käytännöistä.](#)
- Soita alueesi Sappi-vihjepuhelimeen, jos sinulla on korruptioepäilyjä.
- Vaihtoehtoisesti voit puhua esimiehesi, alueesi laillisen edustajan tai alueesi sisäisen tarkastajan kanssa.



Sisäpiirikaupat

12

Sisäpiirikaupat määritellään osakkeiden ostamiseksi tai myymiseksi tai muiden neuvomiseksi myymään tai ostamaan osakkeita tärkeän, julkaisemattoman tiedon pohjalta. Tämän tyyppiset kaupat käyttävät luottamuksellista tietoa epäreilusti saattaen tavallisen sijoittajan epäedulliseen asemaan ja rikkoen markkinoiden läpinäkyvyyseriaatteen.

Tietojen katsotaan olevan julkisesti saatavilla (tai julkisia) vain silloin, kun ne on julkaistu soveltuvia kanavia myöten (kuten yrityksen lehdistötiedote tai julkiset pörssi-ilmoitukset) ja sijoittavalla yleisöllä on ollut riittävästi aikaa ymmärtää ja arvioida vaikutus.

Odotettu käytös

- Älä käy kauppaa Sappin osakkeilla kieltoaikana. Älä pyydä muita käymään kauppaa puolestasi.
- Jos olet johtaja (tai Sappi Limitedin tai sen jonkin tytäryhtiön tai toimivan yrityksen johtoryhmässä), varmista että kaikki kaupat Sappin osakkeilla tulevat konsernin hallintojohtajan tietoon.
- Älä jaa luottamuksellista tai omistusoikeudella suojattua tietoa, kuten tietoa julkaisemattomista taloudellisista tuloksista, uusista tuotteista, yritysostosuunnitelmista tai toimintasuunnitelmista, jota ei vielä ole julkaistu kolmansille osapuolille. Tämä periaate koskee myös perheenjäseniä ja sukulaisia.
- Ole varovainen, ettet luo vaikutelmaa sijoitusneuvojen antamisesta, kun selität Sappin suoritusta tai taloudellisia tuloksia jollekulle.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: *Samilla on pääsy vuosineljänneksen toteutuneisiin taloudellisiin tuloksiin. Voiko hän kertoa ystäville tai perheelle Sappin juuri päättyneestä positiivisesta tai negatiivisesta vuosineljänneksestä?*

V

Vastaus: Ei ennen kuin tulokset on julkaistu Johannesburgin pörssissä, jossa Sappin osakkeet on listattu. Siihen asti tulokset ovat luottamuksellisia. Jos Samin perhe tai ystävät käyvät kauppaa Sappin osakkeilla ennen kuin tulokset ovat julkisia (ja he tekivät niin häneltä saatujen tietojen tai kommenttien pohjalta), he rikkoivat sisäpiirikauppoja koskevaa lainsäädäntöä.

K

Kysymys: *Adam haluaisi auttaa paikallista hyväntekeväisyysjärjestöä vahvistamaan sijoitussalkkuaan. Adamilla on tietoa uudesta Sappi-innovaatiosta, joka erittäin todennäköisesti vahvistaa osakkeemme hintaa. Voiko Adam antaa "vinkin" hyväntekeväisyysjärjestölle?*

V

Vastaus: Ei. Vaikka Adamin tarkoitusperät ovat hyvät, Adam ei voi jakaa tätä tärkeää, julkaisematonta tietoa. Jos Adam tekee niin ja hyväntekeväisyysjärjestö ostaa osakkeita tämän tiedon pohjalta, Adam ja hyväntekeväisyysjärjestö saattavat syyllistyä sisäpiirilakien rikkomiseen.

Mistä löydän lisätietoa?

- [Lue Sappin sisäpiirikauppoja koskevat periaatteet.](#)
- [Lue Sappin sijoittajasuhteita koskevat periaatteet.](#)
- Ota yhteys konsernin hallintojohtajaan +27 (0)11 407 8072 tai konsernin pääsijoittajasuhteisiin ja kestävään kehitykseen +27 (0)11 407 8391.



Kilpailulainsäädäntö

Reilu kilpailu on olennainen osa markkinoiden tehokasta toimintaa. Se tuo merkittäviä etuja taloudelle rohkaisemalle yrittäjyyttä, innovointia, tehokkuutta ja valinnan laajentamista. Kartellilainsäädäntö – johon viitataan myös termillä ”kilpailulainsäädäntö” – on suunniteltu suojelemaan kuluttajia ja yrityksiä salaisilta sopimuksilta varmistamalla reilun kilpailun avoimessa markkinataloudessa.

Sappille koituvat seuraukset kartellilainsäädännön noudattamatta jättämisestä ovat merkittävät, ja noudattamatta jättäminen johtaa suuriin sakkoihin, maineen vahingoittumiseen, yksityisiin vahingonkorvausvaatimuksiin sekä mahdollisiin rangaistusseuraamuksiin yhtiön työntekijöille. Mahdolliset kartellilainsäädännön rikkomukset ovat yksi merkittävin lainsäädännöllinen riski Sappille.

Odotettu käytös

Älä tee Sappin kilpailijoiden tai liiketoimintakumppaneiden kanssa kilpailua rajoittavia sopimuksia tai päädy tällaiseen yhteisymmärrykseen. Näitä saattavat olla

- hintojen sopiminen (mukaan lukien varsinainen hinta tai korotukset tai tuotteeseen liittyvät maksut)
- yhteisesti sovitut alennukset/ostohyvitykset
- tuotemarkkinoiden, -alueiden tai asiakkaiden jakaminen (esim. ”me pysymme poissa teidän markkinoiltamme, jos te pysytte pois meidän markkinoiltamme”).

Tänä päivänä alan tapaamiset järjestetään siten, että vältetään mahdolliset väitteet osapuolten tapaamisesta sopiakseen salaa kilpailua rajoittavista toiminnasta. Varovaisuutta on kuitenkin aina noudatettava kaikissa tapaamisissa, joissa on alan edustajia.

Sinun tulee raportoida kaikki yritykset rajoittaa kilpailua tai varsinainen kilpailua rajoittava toiminta alueesi lakiosastolle.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: Maryn ystävä Ron työskentelee eräälle Sappin kilpailijalle. Ron mainitsee, että hänen yhtiönsä suunnittelee hinnankorotuksia, ja vihjaa, että jos Mary saisi Sappin korottamaan tietyn tuotevalikoimansa hintoja, Ronin yhtiö tekisi saman. Mitä Maryn pitäisi tehdä?

V

Vastaus: Maryn pitäisi kertoa Ronille, että keskustelu saatetaan nähdä hinnoista sopimisena ja että hän ei voi jatkaa pidemmälle tässä asiassa. Hinnoista sopiminen on laitonta, ja sillä voi olla vakavia seurauksia mukana oleville yrityksille. Maryn tulee viipymättä raportoida keskustelu lakiosastolleen.

K

Kysymys: Sappilla työskentelevää Johnia lähestyy Penny, joka on kilpailijan palveluksessa. Penny kysyy Johnilta, aikooko Sappi vastata kahden tietyn asiakkaan tarjouspyyntöön, ja ehdottaa, että Johnin tulisi tehdä korkeampi tarjous kuin Penny asiakkaalle A, jotta Penny saa asiakkaan A sopimuksen. Penny tekisi Johnia korkeamman tarjouksen asiakkaalle B, jolloin John saisi asiakkaan B sopimuksen. Mitä Johnin tulisi tehdä?

V

Vastaus: Johnin pitäisi kertoa Pennyille, että tämä keskustelu saatetaan nähdä vehkeilevänä tarjoamisena ja/tai asiakkaiden jakamisena ja että molemmat yritykset saattavat rikkoa lakia, ja kieltäytyä tekemästä tällaista sopimusta. Johnin pitää myös raportoida keskustelu lakiosastolleen.

Mistä löydän lisätietoa?

- [Lue Sappin kilpailulainsäädäntöä koskevat periaatteet.](#)
- Käännä alueesi lakiosaston puoleen.



Poliittiset suhteet, arkaluonteiset maksut ja lahjoitukset

14

Sappi on liiketoiminnassaan ympäri maailmaa säännöllisesti tekemisissä valtion virkamiesten kanssa. Se, miten käytäydymme hallitusten kanssa ja poliittisella areenalla, saattaa vaikuttaa maineeseemme, toimintoihimme ympäri maailmaa sekä kykyymme työskennellä sellaisten valtion virkamiesten ja muiden sidosryhmien kanssa, joista monet ovat vastuussa lisenssien myöntämisestä toiminnallemme tai toimintojemme sääntelystä. Kaikissa tapauksissa on ehdottoman tärkeää, että työntekijät hakevat kunnollista opastusta ja hankkivat tarvittavat hyväksynnät ennen kuin he osallistuvat Sappin puolesta valtion tai poliittisten sidosryhmien sitouttavaan toimintaan.

Sappi ei pyri aiheettomasti vaikuttamaan julkisiin päätöksiin eikä syrjinnän vastaisten periaatteittemme ja avoimuuden mukaisesti voi valita ja tukea vain tiettyjä poliittisia ja uskonnollisia ryhmiä.

Sappi Limitedin tai sen tytäryhtiöiden varoista ei tule tehdä poliittisia lahjoituksia suoraan tai epäsuorasti poliittiseen virkaan pyrkiville ehdokkaille tai minkään maan poliittisille puolueille tai komiteoille.

Minkä tahansa valtion virkamiehen lahjonta missä tahansa maassa on ehdottomasti Sappin menettelytapojen vastaista, vaikka kieltäytyminen tällaisesta maksusta aiheuttaisi liiketoimintamahdollisuuden menetyksen. Sappin työntekijät (ja Sappin liiketoimintaan osallistuvat Sappin liiketoimintakumppanit) eivät saa tehdä maksuja tai antaa mitään arvokasta valtion virkamiehille tarkoituksenaan vaikuttaa sopimattomasti heidän virallisten velvollisuuksiensa hoitoon tai saavuttaa muuta sopimatonta etua.

Odotettu käytös

- Älä jaa Sappin resursseja millekään poliittiselle tai uskonnolliselle ryhmälle.
- Työntekijät eivät saa osallistua henkilökohtaisiin poliittisiin toimiin maksetun työajan puitteissa tai käyttäessään yhtiön resursseja (kuten sähköposti, puhelin ja neuvotteluhuoneet) ilman suoralta esimieheltä ennalta saatua lupaa.
- Hanki lupa ennen kuin annat mitään lahjoja (suoraan tai epäsuorasti) valtion viranomaisille tai työntekijöille.

Käytännön esimerkkejä

Kysymys: *Karen työskentelee logistiikassa. Rajaviranomaiset saattavat väärinkäyttää asemaansa viivästyttääkseen lähetyksiä tai määrätäkseen aiheettomia sakkoja. Karen tietää, että välttääkseen tämän ja nopeuttaakseen prosessia hän voi maksaa vaatimattomia jouduttamismaksuja näille valtion virkamiehille. Voiko Karen maksaa tällaisia maksuja?*

V

Vastaus: Ei. Tällaiset ”fasilitaatiomaksut” todennäköisesti rikkoisivat paikallisia ja muita lahjonnan ja korruption vastaisia lakeja.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: *Sipho on markkinointipäällikkö, joka kuuli äskettäin välittäjästä, joka voi auttaa Sappia hankkimaan liiketoimintaa ja tarvittavat paikalliset valtion luvat ja lisenssit maassa, johon meidän on ollut vaikea asettautua. Voiko Sipho palkata tämän välittäjän Sappin puolesta?*

V

Vastaus: Ennen kuin Sipho palkkaa välittäjän, Siphon tulee selvittää asianmukaisesti, että välittäjä on hyvämaineinen ja että sen liiketoimintamenetelmät ovat linjassa paikallisen ja asiaankuuluvan kansainvälisen lainsäädännön kanssa. Soveltuvia sopimusjärjestelyjä tulee tehdä ja valvontaprosessit toteuttaa. Tämä on kriittistä, koska Sappia voidaan pitää vastuullisena kolmannen osapuolen toimista.

K

Kysymys: *Uskoon perustuva ryhmä on keräämässä rahaa luonnonkatastrofin uhreille, joita autetaan heidän uskonnostaan riippumatta. Franco tietää, että Sappi ei lahjoita poliittisille tai uskonnollisille ryhmille. Voidaanko tässä tapauksessa tehdä poikkeus?*

V

Vastaus: Kyllä. Tässä tapauksessa Sappi saattaa harkita rahan lahjoittamista hätäapurahastolle, koska rahoja ei kohdenneta tietylle uskonnolliselle ryhmälle ja rahaston tarkoitus on hätäapu.

K

Kysymys: *Zara käyttää Sappin sähköpostitiliään äänen hankkimiseen miehelleen, joka pyrkii paikalliseen poliittiseen virkaan. Onko tämä hyväksyttävää?*

V

Vastaus: Ei. Yhtiön resursseja ei saa käyttää poliittisiin tarkoituksiin.

Mistä löydän lisätietoa?

- [Lue arkaluonteisia maksuja käsittelevä kappale korruption vastaisista periaatteista.](#)
- [Lue konsernin sidosryhmien osallistumista käsittelevät periaatteet.](#)
- [Lue konsernin sosiaalisen vastuun periaatteet.](#)
- Käänny alueesi lakiosaston puoleen.
- Ota yhteys konsernin yritysasioista vastaavaan johtajaan +27 (0)11 407 8044.



Yhtiön varojen, ihmisten, resurssien ja ajan käyttö

16

Kaikki Sappin varat, tietokoneista ja koneista aineettomaan omaisuuteen, kuten patentit ja tavaramerkit, ovat menestyksemme kannalta olennaisia työkaluja. Näiden varojen väärinkäyttö voisi vaikuttaa negatiivisesti liiketoimintaamme ja/tai maineeseemme. Meidän tulee olla hyviä hoitajia varoille, joita käytämme joka päivä, ja hyväksyä henkilökohtainen vastuumme hoidossamme olevien yhtiön varojen oikeanlaisesta käytöstä.

Odotettu käytös

Meidän kaikkien tulisi:

- käyttää resursseja, kuten yhtiön ajoneuvoja ja tietokoneita asianmukaisesti (huolella ja arvostaen) ja lainmukaisesti, yrityksen tarkoituksiin ja (tapauksen mukaan) valtuutettuun henkilökohtaiseen käyttöön
- noudattaa yhtiön käytäntöjä, mukaan lukien IT- ja viestintäkäytännöt (kuten sähköinen viestintä, media ja sosiaalinen media)
- työskennellä korkeimpien palvelu- ja toimitustasojen mukaisesti
- varmistaa ”yrityksen ajan” – ajan, jonka katsomme olevamme töissä ja josta meille maksetaan – vaikuttava ja tehokas käyttö
- suorittaa tehtävät ja hankkeet kustannustehokkaasti ja lyhyimmässä kohtuullisessa ajassa
- etsiä jatkuvasti parempia, tehokkaampia ja vaikuttavampia tapoja suorittaa työmme.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: Hannes käyttää yhtiön kannettavaa tietokonetta matkustaessaan. Mitä varotoimia Hanneksen tulisi suorittaa?

V

Vastaus: Koneen hinnan lisäksi kannettavat tietokoneet saattavat sisältää yhtiön luottamuksellisia tietoja. Hanneksen tulee pyrkiä pitämään tietokoneensa turvassa kaiken aikaa. Hanneksen ei tulisi laittaa kannettavaa tietokonetta ruumaan lentokentällä, eikä Hanneksen tule jättää sitä mihinkään turvattomaan paikkaan, kuten esimerkiksi autoon.

K

Kysymys: Aina kun Marien tarvitsee löytää kollegansa Mike työprojektin käsittelemiseksi, Marie löytää Miken tupakointi-/kahvi-/Internet-surffaustauolta. Näyttää siltä, että Mike pitää monta tämän kaltaista taukoa päivän mittaan. Mitä Marien tulisi tehdä?

V

Vastaus: Meidän pitää käyttää työaikamme keskittymällä etupäässä Sappin liiketoimintaan. Mike ei kunnioita tehokasta ajankäyttöä ja työaikaa koskevia Sappin periaatteita. Jos tällaisia taukoja on liikaa ja ne ovat luonteeltaan joutoaikaa, tällainen käytös on sopimatonta ja horjuttaa moraalia. Marien tulee keskustella huolestaan kollegansa kanssa (jos hän kokee sen mahdolliseksi) tai esimiehensä kanssa tai jonkun henkilöstöosaston edustajan kanssa.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: Jenny käyttää työkonettaan verkkopankissa asiointiin. Onko se sopivaa?

V

Vastaus: Kyllä. Työntekijät saavat käyttää Internetiä tarkoituksenmukaisiin henkilökohtaisiin tehtäviin, kunhan toiminta tapahtuu harvoin ja on vähäarvoista eikä haittaa työntekijän työsuoritusta.

Mistä löydän lisätietoa?



- Lue IT-käytännöt.
- Lue alueelliset henkilöstökäytännöt, jotka liittyvät kyseiseen aiheeseen.
- Tarkista eri käytännöt Sappi Netistä (mukaan lukien mediaa ja sosiaalista mediaa koskevat käytännöt sekä Internetin käyttöperiaatteet ja tuotemerkkiä ja yrityksen identiteettiä koskevat ohjeet).
- Puhu esimiehellesi, henkilöstöosastolle tai lakiosastolle.



Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: *Toimittaja on ottanut yhteyden Nompun pyytäen tietoa uusimmista taloudellisista tuloksista. Nompu on kuullut, että tulokset ovat erinomaiset, ja tietäen, että uutiset todennäköisesti nostavat Sappin osakkeen hintaa, uskoo auttavansa Sappia kertomalla, mitä hän on kuullut. Pitäisikö Nompun puhua toimittajalle?*

V

Vastaus: Ei. Nompun tulisi pyytää toimittajaa puhumaan alueelliselle viestintäpäällikölle tai konsernin yritysasioista vastaavalle tai konsernin sijoittajasuhdetoimille. Nompu ei saa paljastaa kuulemaansa toimittajalle. Nompun tiedot saattavat olla vääriä tai epätäydellisiä. Vaikka tiedot olisivat oikeita, niiden kertominen toimittajalle saattaa olla sillä ajanhetkellä sopimatonta ja haitallista Sappille.

K

Kysymys: *Frederique on tehnyt omaan matkapuhelimeensa sellaiset asetukset, että hän voi tarkastaa sillä Sappi-sähköpostinsa, kalenterinsa ja yhteystiedot. Voiko Frederique poistaa matkapuhelimensa salasanan käytöstä?*

V

Vastaus: Ei. Matkapuhelimen salasanan käytöstä poisto vaarantaa laitteen turvallisuuden ja saattaa paljastaa Sappin sähköpostin muille, joilla ei tulisi olla siihen pääsyä.

K

Kysymys: *Karl kuuli muiden Sappin työntekijöiden keskustelevan Sappin asioista kuntosalilla. Mitä hänen tulisi tehdä?*

V

Vastaus: Jos Karl uskoo, että keskustellut asiat ovat arkaluonteisia tai luottamuksellisia, hänen tulisi kertoa osapuolille, että heitä voidaan kuunnella. Jokaisen työntekijän vastuulla on varmistaa, ettei luottamuksellista ja omistusoikeudella suojattua tietoa paljasteta julkisuudessa.

Mistä löydän lisätietoa?

- Lue Sappin sosiaalista mediaa koskevat periaatteet (napsauta tästä).
- Kysy neuvoa viestintäosastolta.



Henkilökohtainen käytös sosiaalisessa mediassa

20

Viestintä

Koska sosiaalinen media edelleen kehittyy ja kypsy, päivitetään Sappin Sosiaalisen median ohjesääntöä säännöllisin väliajoin. Näin varmistetaan yhtiön maineen ja etujen suojaaminen.

Sosiaalisen median alustat eivät mitenkään poikkea muunlaisesta viestinnästä, ja sama huolellisuuden vaatimus koskee niiden käyttöä.. Sosiaalisen median erottaa muista viestintäalustoista se, että julkaisu on välitön ja voi saavuttaa erittäin laajan yleisön hyvin nopeasti. Virheen tai huonosti harkitun huomautuksen seuraukset voivat näin ollen aiheuttaa sosiaalisessa mediassa suurempaa (ja nopeampaa) vahinkoa yksilölle ja yrityksen brändille ja maineelle verrattuna muunlaiseen viestintään. Sosiaalisesta mediasta on myös hyvin vaikea poistaa tällaisia kommentteja tai julkaisuja tai estää niiden leviämistä jopa sen jälkeen, kun ne on poistettu.

Myös kommunikoidessasi yksityishenkilönä sinun pitäisi harkita mahdollisesti loukkaavien väitteiden ja kommenttien seuraamuksia.

Odotettu käytös

- Pidättäydy kohtuuttomasta sosiaalisen median käytöstä työaikana tai yrityksen laitteilla, paitsi jos käyttö on asianmukaista ja se liittyy työhösi.
- Internet-julkaisut eivät saa sisältää Sappin logoa tai tavaramerkkejä, ja niiden tulee noudattaa tekijänoikeus- ja tietosuojalakeja, kohtuullisen käytön periaatetta, taloudellisia tietoja koskevia lakeja ja muita soveltuvia lakeja.
- Ole fiksu kun suojelet itseäsi, omaa ja muiden tietosuojaaja sekä Sappin yrityskuvaa ja mainetta.
- Internet ei ole anonyymi, eikä se unohda. Kun julkaiset jotain sosiaalisessa mediassa, sivustot ovat laajasti käytettävissä ja todennäköisesti saatavilla pitkän aikaa, joten harkitse huolella ennen kuin julkaiset materiaalia Internetiin.

Käytännön esimerkkejä

Kysymys: *Leola käytti omaa tietokonettaan ja löysi blogin, joka paljasti Sappin luottamuksellista tietoa. Mitä hänen tulisi tehdä?*

K

Vastaus: Tällainen luottamuksellisen tiedon paljastaminen on ankarasti kielletty. Keskustele havainnosta esimiehesi kanssa ja tee ilmoitus yritysasioista vastaavalle.

Kysymys: *Chan käy säännöllisesti Internetin keskusteluryhmissä työaikana. Onko se sopivaa?*

K

Vastaus: Ei. Ellei Chania ole nimenomaisesti valtuutettu käymään Internetin keskusteluryhmissä työtehtäviensä takia, hänen on epäsopivaa viettää aikaa Internetin keskusteluryhmissä käyttäen Sappin tietokoneita ja Sappin työaikaa. Jos hän haluaa keskustella verkossa, hänen tulee tehdä se omalla henkilökohtaisella tietokoneellaan ja omalla ajallaan.

Mistä löydän lisätietoa?

- Lue Sappin sosiaalista mediaa koskevat periaatteet.
- Lue Sappin henkilöstöperiaatteet.
- Käänny viestintä- tai lakiosaston puoleen.



Noudatamme kansainvälistä kauppalainsäädäntöä

Vapaa ja reilu kaupankäynti antaa yritykselle mahdollisuuden laajentaa markkinoitaan ja käydä kauppaa globaalisti tuottaen näin lisäarvoa sidosryhmille. Globaalina yrityksenä Sappi tarjoaa liukosellua, paperisellua, paperiratkaisuja ja muita lisäarvoa tuottavia tuotteita asiakkaille yli 100 maassa. Meidän kykymme tehdä näin riippuu rajakauppaan liittyvien lakien ja säännösten noudattamisesta.

Odotettu käytös

Seuraa ja noudata asiakasmaittemme kauppalainsäädäntöä, mukaan lukien lainsäädäntö ja kansainväliset päätökset koskien seuraavia:

- määriteltujen tuotteiden, palvelujen tai teknologian tuonti tai vienti
- kaupankäyntikiellot tiettyjen maitten, yksikköjen tai ihmisten kanssa (esimerkiksi Yhdistyneiden kansakuntien pakotteet)
- hallituksen hyväksyntä, lisenssit tai muut vaatimukset, jotka ovat tarpeen liiketoimen tai myynnin toteuttamiseksi
- tuotemerkinnät.

Ymmärrä, minkä maiden tai ihmisten kanssa emme voi harjoittaa liiketoimintaa pakotteiden tai muiden rajoitusten takia. Sitoudu yrityksiin ja liikeyhteistyöryhmiin, jotka suostuvat noudattamaan kansainvälistä kauppalainsäädäntöä.

Käytännön esimerkkejä

K

Kysymys: Myynnissä työskentelevään Morganiin otti äskettäin yhteyden ulkomainen yritys, joka haluaa ostaa Sappin tuotteita. Mahdollisen asiakkaan pääkonttori on maassa, jossa Sappi ei ole koskaan harjoittanut liiketoimintaa. Mitä hänen tulisi tehdä?

V

Vastaus: Ennen kuin Morgan aloittaa mitään liiketoimia mahdollisen asiakkaan kanssa, hänen tulee ensin huolellisesti varmistaa, ettei Sappi harjoita liiketoimintaa sellaisen maan tai järjestön kanssa, johon sovelletaan laillisesti asetettuja pakotteita.

Mistä löydän lisätietoa?

Jos sinulla on kysyttävää kansainväliseen kaupankäyntiin liittyvistä laeista, puhu alueesi lakiosaston edustajalle.

Kaikki asiaankuuluvat toimintaperiaatteet löytyvät Sappi Netistä <http://sappinet.za.sappi.com/policies> (henkilöstölle) tai nettisivuiltamme <http://www.sappi.com/policies>.



www.sappi.com

sappi

Inspired by life